

NOTICE APPLICATION ETICKET

Lien de connexion à utiliser pour les inscriptions de la cantine et de la garderie :

<https://app.eticket.qiis.fr/famille/app.html>

Identifiant de connexion et mot de passe à saisir (si perte du mot de passe ou de l'identifiant, contacter le SIVE)



[Mot de passe oublié ?](#)

Je me connecte

Je crée mon compte

Vous n'avez pas de compte Famille sur eTicket ?

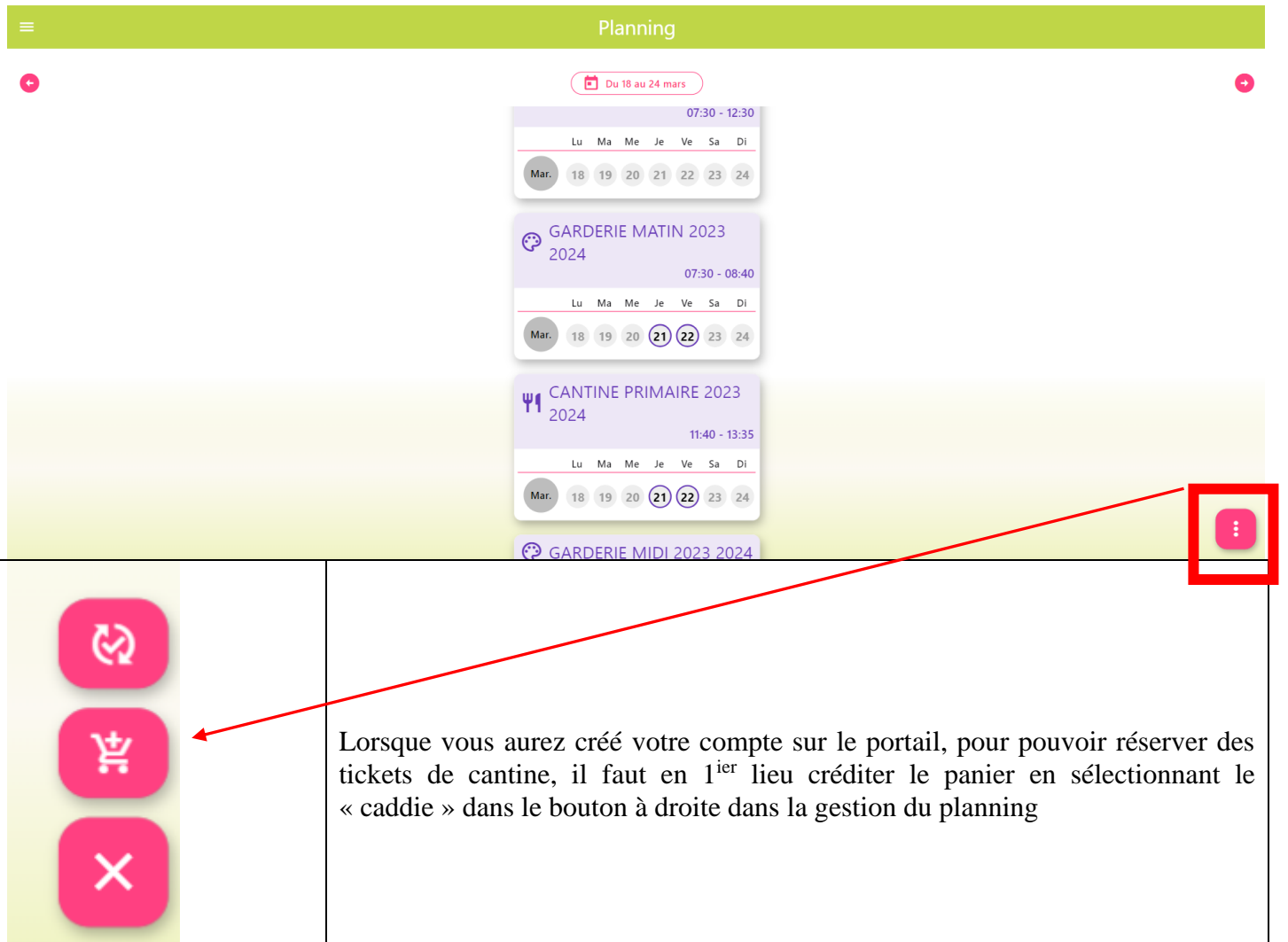
Aucun membre de votre famille n'a d'identifiant /mot de passe pour accéder à l'application, cliquez maintenant sur "Je crée mon compte".

Vous compte famille existe déjà ?


Si oui, mais que vous souhaitez obtenir un autre identifiant, alors adressez-vous à votre service scolaire

Protocole pour les inscriptions CANTINE et GARDERIE MERCREDI sur le portail eTicket :

1 – Créditer le panier :

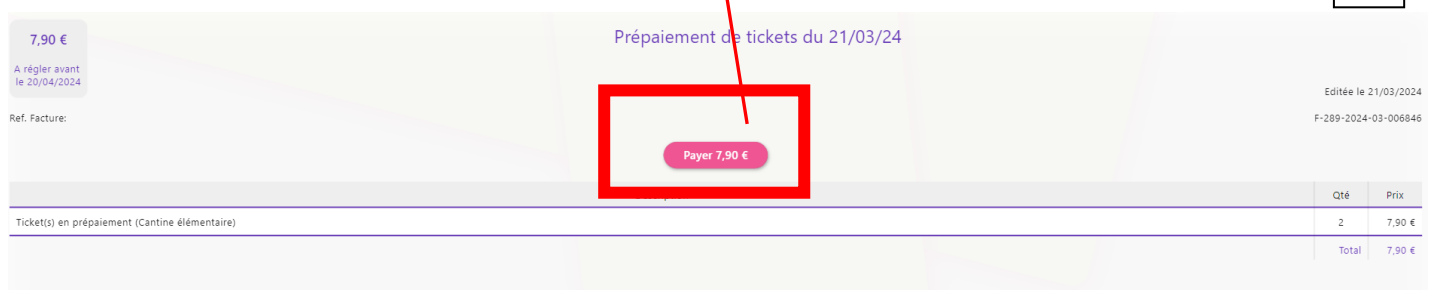


Lorsque vous aurez créé votre compte sur le portail, pour pouvoir réserver des tickets de cantine, il faut en 1^{er} lieu créditer le panier en sélectionnant le « caddie » dans le bouton à droite dans la gestion du planning

 <hr/> <p>Tickets de Cantine élémentaire Solde actuel</p> <p>Votre commande Nouveau solde après paiement</p> <p>Tickets de ALAE Mercredi Matin Solde actuel</p> <p>Votre commande</p>	<p>Indiquez le nombre de ticket souhaité pour la CANTINE, puis valider la commande Pour le mercredi matin, créditer le nombre de ticket voulu Pour la garderie, pas besoin de ticket, les inscriptions restent au forfait à régler dès réception des factures. Mais il faut IMPERATIF de cocher la présence en amont sur la gestion PLANNING</p>
---	---

Valider le nombre – Confirmer la commande puis **PAYER** la commande

1



	Qté	Prix
Ticket(s) en prépaiement (Cantine élémentaire)	2	7,90 €
Total		7,90 €

- Le site eticket vous dirige sur le site de paiement en ligne PAYFIP du trésor public.
- Vous procédez au paiement en ligne, un justificatif PAYFIP doit vous être envoyé par mail.



PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.



Informations sur la dette

Référence de la dette : 2024I002334381

Montant : 7,90€

Adresse électronique : sive.sjvcl@orange.fr

Modes de paiement disponibles

Payer par carte bancaire

Retour sur le site / application Eticket :

Dans l'onglet FACTURE, la facture passe de l'état « A régler » à l'état « Déjà payé ».

IMPORTANT : En cas de dysfonctionnement entre le règlement PAYFIP et l'actualisation de l'application (facture toujours en attente de paiement) : Envoyer par mail au SIVE la preuve PAYFIP du paiement pour que l'état de la facture soit débloquenté par nos soins.

Sinon refaire la manipulation. Sans la preuve du paiement PAYFIP, les montants ne sont pas prélevés

Factures

A régler

7,90 €

A régler avant le 20/04/2024

Prépaiement de tickets du 21/03/24

Ref. F-289-2024-03-006846
Editée le 21/03/2024

Déjà payées

79,00 €

Payée

Prépaiement de tickets du 28/02/24

Ref. F-289-2024-02-006752
Editée le 28/02/2024

37,38 €

Payée

PERIODE 3 - JANV FEV 2024

Ref. F-289-2024-02-006534
Editée le 10/02/2024

2 – Réserveur sur l'agenda pour les activités Garderie / cantine / Mercredi :

Une fois le panier crédité du montant que vous aurez choisi, vous devez retourner sur le calendrier et bloquer les jours de CANTINE voulus pour votre enfant ;

	<p>ROND VIOLET sur FOND BLANC : JOUR SCOLAIRE NON RESERVÉ</p> <p>ROND VIOLET sur FOND VIOLET : JOUR SCOLAIRE RESERVÉ</p> <p>ROND GRIS sur FOND GRIS : JOUR NON SCOLAIRE NON RESERVABLE soit car jour férié ou vacances ou délai de réservation déjà passé</p>
	

Délai de réservation pour les tickets de CANTINE :

JOUR LIMITE POUR COMMANDER			JOUR DE CANTINE de l'ENFANT
LUNDI avant 11h pour	→	→	JEUDI
MARDI avant 11h pour	→	→	VENDREDI
JEUDI avant 11h pour	→	→	LUNDI
VENDREDI avant 11h pour	→	→	MARDI

Passé ces délais : il est impossible d'inscrire votre enfant sur l'application – le système est bloqué

Délai de réservation pour les tickets de GARDERIE DU MERCREDI :

JOUR LIMITE POUR COMMANDER			JOUR DE PRESENCE de l'ENFANT
DIMANCHE avant 23h pour	→	→	MERCREDI MATIN

Protocole pour le REGLEMENT DE LA GARDERIE (MATIN - MIDI – SOIR)

La facture de la garderie est envoyée par mail aux parents à la fin de chaque période et elle est disponible et payable depuis l'espace famille - portail eticket dans l'onglet FACTURE

Le règlement peut se faire en ligne par le portail PAYFIP (manipulation identique au paiement des tickets de cantine)

Le règlement peut également se faire en espèce, chèque ou chèque CESU au bureau du SIVE aux horaires d'ouverture de la mairie de CRAMPAGNA pour les deux écoles.

En cas de retard de paiement du forfait de chaque période, une procédure sera automatiquement mise en place et traité par le Trésor public directement.

**En cas d'anomalie, contactez immédiatement le SIVE par mail ou par téléphone (sive.svjcl@orange.fr)
☎ 06.84.96.56.81**